



ORDINE INTERPROVINCIALE
dei **FARMACISTI**
DI SASSARI E OLBIA-TEMPIO



GUIDA SINTETICA E PRATICA PER L'ESECUZIONE DEI TEST ANTIGENICI RAPIDI IN FARMACIA”

Rev 01 – 27 LUGLIO 2021

FARM.ING.

Ingegneria e processi in farmacia

Ing. Massimiliano Manca

Cell:+393488018525

Manca.farming@gmail.com



Sommario

Premessa	3
Riferimenti legislativi	3
A quali clienti posso fare il test rapido?	4
Le caratteristiche dei locali	5
Fase del contatto	6
L'arrivo del cliente.....	7
Fase dell'esecuzione	8
Inserimento dei dati	9
Fase finale	10
Disinfezione e preparazione del locale dedicato.....	11



ORDINE INTERPROVINCIALE
dei **FARMACISTI**
DI SASSARI E OLBIA-TEMPPIO



Premessa

I suggerimenti procedurali, strumentali e infrastrutturali, che troverete in questa guida non hanno carattere esaustivo ma vogliono comunque essere una traccia di buon senso da suggerire ai farmacisti che hanno aderito alla campagna per l'esecuzione dei test rapidi.

Si specifica infatti che il processo di esecuzione dei "tamponi" da impostare in farmacia non si sostituisce in alcun modo ai canali già assodati e consolidati di esecuzione dei tamponi molecolari previsti e già attivi da tempo; L'esecuzione dei test rapidi in farmacia ha, piuttosto, una funzione di screening della popolazione.

La stesura del presente Documento è stata realizzata anche e soprattutto grazie alla costante collaborazione con l'Ordine interprovinciale dei Farmacisti di Sassari e Olbia Tempio che ha mostrato da sempre una grande sensibilità e preparazione in merito ai temi qui di seguito elaborati.

Riferimenti legislativi

Delibera Regionale N. 50/47 Del 8.10.2020

Delibera Regionale N. 23/40 Del 22.06.2021

Decreto Legge n. 77 del 31.05. 2021

Decreto Legge N. 52 del 22. 04. 2021, art. 9, comma 1, lett. d),

Decreto Legge Rilancio N.178 del 30 .12. 2020, comma 418 - 420



A quali clienti posso fare il test rapido?

Il test rapido può essere richiesto da cittadini che non presentino le seguenti condizioni:

- ✓ sintomi riconducibili a COVID-19, quali tosse, mal di gola o febbre con temperatura superiore 37,5°C, assenza evidente di gusto e olfatto ;
- ✓ contatto diretto (es.: convivente, collega che condivide lo stesso ufficio) con soggetto positivo a SARS-CoV-2 nelle 48 ore precedenti all'esecuzione del test;
- ✓ soggetto in isolamento o quarantena, o convivente di soggetto in isolamento o quarantena.



Qualora si presentasse una di queste condizioni dopo la prenotazione, sarà opportuno consigliare / invitare il cittadino a disdire e rivolgersi al proprio medico di base che lo consiglierà opportunamente in merito al percorso più idoneo anche per l'esecuzione di un tampone molecolare presso strutture e centri idonei.

La farmacia ha indiscutibilmente facoltà di scelta (motivata) e può assolutamente astenersi dall'esecuzione del test per gli individui citati.

Per quanto detto vale la pena porre al cliente tre / quattro domande che vi aiutino ad identificare eventuali situazioni critiche; questo dovrà avvenire durante il contatto per la prenotazione (rigorosamente a distanza, vedasi paragrafo specifico)



Le caratteristiche dei locali

- ✓ I test possono essere effettuati sia all'interno della farmacia, sia in strutture di appoggio (gazebo e locali dedicati che abbiano le condizioni igienico sanitarie previste per legge) purché opportunamente approvate.
- ✓ Il percorso per raggiungimento del locale specifico per l'esecuzione dei test, da parte del cliente, non deve per forza essere separato dal resto della farmacia;
- ✓ non sarà quindi necessario un accesso separato
- ✓ Il buon senso deve portare comunque a garantire la minore attesa possibile in esposizione e vendita di questi specifici clienti e la possibilità comunque di essere condotti in maniera chiara nel punto in cui verrà eseguito il test.
- ✓ Per questi locali non è indicata, una dimensione minima; vale però la pena di ricordare che gli ambienti devono essere tali da poter garantire un distanziamento di almeno un metro fra cliente e operatore, oltreché permettere di eseguire agevolmente le attività per le quali sono destinati
- ✓ Nell'individuazione del locale specifico (per esempio l'ambiente autoanalisi), devono essere rispettate le condizioni igienico sanitarie previste per legge:
 - L'ambiente infatti deve avere superficie finestrata opportunamente dimensionata la finestra deve essere dimensione di almeno 1/8 rispetto alla superficie a terra del locale. (Per esempio: abbiamo un locale autoanalisi di dimensioni 2 mt x 3 mt. =6mq: esso dovrà avere una finestra 0,75mtx1,00mt.)
 - In alternativa alla finestra dovranno essere presenti impianti scambiatori d'aria con l'esterno opportunamente dimensionati per poter ricambiare il volume dell'aria interna, due volte in un'ora.
 - In aggiunta (ma non in sostituzione) sono previsti sistemi di purificazione e filtraggio dell'aria.





- I locali vanno tenuti in ordine evitando la presenza di oggetti, strumenti, e materiale in genere non necessario che renda difficile la pulizia e sanificazione delle superfici (Per es: evitare cumulo di faldoni e documentazione cartacea non necessaria, non tenere all'interno la bombola di ossigeno o l'estintore)

Fase del contatto

Il test deve essere necessariamente prenotato dall'utente.

È fortemente consigliata una prenotazione a distanza (l'utente non dovrà recarsi fisicamente in farmacia)

Per questo motivo vale la pena, attraverso opportune infografiche e/o sfruttando i Vostri canali social dichiarare ufficialmente quali sono le modalità di prenotazione



- ✓ può essere effettuata tramite Whatsapp (xxxxxxxxxx),
- ✓ telefono (xxxxxxx)
- ✓ mail (xxxxxxxxxxxxx),

Potranno verificarsi casi di particolare urgenza di ottenimento della certificazione di negatività dell'utente che porteranno all'effettuazione dei test anche non programmata ma andranno verificate volta per volta ed autorizzate dal titolare.

Durante la fase del contatto è opportuno sincerarsi delle condizioni descritte nel paragrafo *“a quali clienti posso fare il test rapido?”* somministrando, verbalmente o per iscritto le 4 domande necessarie:

Ha avuto uno di questi sintomi negli ultimi 14 giorni?

- Febbre;
- Tosse;
- Stanchezza;
- Mal di gola;
- Mal di testa;



- Dolori muscolari;
- Perdita di olfatto/gusto
- nessuno**

Esposizione al virus?

- Esposizione e/o vicinanza a casi accertati COVID-19 nelle ultime 48 ore;
- Esposizione e/o vicinanza a casi sospetti nelle ultime 48 ore;
- Nessuna esposizione e/o vicinanza**

È sottoposto a quarantena volontaria

- SI**
- NO**

L'arrivo del cliente



Il cliente dovrà avere mascherina chirurgica o dispositivo di protezione superiore;

Il tempo di attesa prima di entrare nel punto dedicato, dovrà essere molto limitato.

Qualora possibile meglio indicare un punto dell'ambiente esposizione e vendita in cui attendere.

Al fine di disbrigare gli aspetti burocratici e l'inserimento dei dati nella piattaforma del Ministero, si dovranno richiedere i documenti (Documento di identità e Tessera sanitaria). Al fine di minimizzare i tempi di permanenza del cliente e rendere più efficiente tutto il processo si può operare in uno dei seguenti modi:



1. Richiedere i documenti, caricare i dati subito, chiedere di effettuare il pagamento e contestualmente restituire i documenti e poi passare all'esecuzione del test. Così facendo, come si vedrà nel paragrafo successivo l'utente verrà svincolato e, nel caso di positività sarà possibile avvisarlo telefonicamente senza farlo tornare;
2. Richiedere i documenti al cliente, andare subito ad effettuare il test, far caricare i dati ad un collega ed alla fine del test restituire i documenti, effettuare il pagamento e permettere al cliente di uscire;
3. Richiedere copia digitale (per esempio con foto whatsapp) dei documenti già dalla prenotazione a distanza e conseguentemente precaricare tutte le informazioni sulla piattaforma; questo garantirà la possibilità di velocizzare, eseguire subito il test, effettuare il pagamento e far uscire il cliente;
4. Richiedere i documenti, e limitarsi al pagamento, effettuare il test, chiedere al cliente di tornare dopo 15 minuti e nel frattempo procedere con il carico dei dati. Nei casi di positività però il cliente dovrà essere incontrato una seconda volta.

Fase dell'esecuzione

Deve essere presente cartellonistica che indica il punto esatto in cui deve andare l'utente per eseguire il test ed eventualmente il punto in cui attendere prima di essere assistito

- ✓ Al Cliente verrà misurata la temperatura corporea, la quale non dovrà essere superiore a 37,5 °C.
- ✓ Il Cliente, provvisto di mascherina chirurgica (o a protezione maggiore) e copie di documento d'identità e tessera sanitaria, accederà quindi allo spazio apposito, preventivamente pulito e disinfettato.
- ✓ Si somministrerà il questionario cartaceo volto a rilevare e far confermare (con firma autografa) le informazioni sullo stato di salute in quel momento della persona;
- ✓ Sarà opportuno raccontare e descrivere all'utente la modalità di esecuzione del test e l'iter burocratico di registrazione del risultato (in entrambi i casi : negativo / positivo)
- ✓ Il/la farmacista che effettua il test indosserà:





- a. una mascherina FFp2/KN95,
 - b. guanti monouso,
 - c. camice chiuso (o monouso) comunque da utilizzare esclusivamente durante questa fase
 - d. visiera o occhiali specifici per un'adeguata protezione degli occhi
- ✓ tali DPI verranno messi a disposizione dal titolare e indossati esclusivamente durante queste attività e saranno reperibili in apposito armadietto/ cassetto segnalato;
- ✓ si procederà con l'esecuzione del test da parte del farmacista.
- ✓ Il cliente dovrà abbassare la mascherina solo nel momento del test e poi andrà subito riposizionata correttamente.
- ✓ I rifiuti dei test devono essere raccolti e smaltiti negli appositi contenitori per rifiuti sanitari pericolosi posizionati nel locale test.

Inserimento dei dati

Manuale utente per applicazione web «Tamponi e Certificazione verde Covid-19»



Inserire/Cancelare l'effettuazione di un tampone antigenico

- Verificare l'Elenco dei tamponi antigenici
- Vedere l'Elenco dei certificati di guarigione
- Stampare il certificato digitale Covid-19

Recuperare il certificato digitale Covid-19

La Federfama ha divulgato la guida per l'applicazione web per la comunicazione dei tamponi e certificati di guarigione covid-19

Fase finale

Il cliente verrà invitato ad uscire e tornare dopo 15 minuti, lasciando i documenti al farmacista (qualora non avesse mandato copia nelle fasi precedenti)

Passati i 15 minuti, la farmacia avrà già disbrigato gli adempimenti burocratici finali

Verrà stampata l'attestazione richiesta dal cliente.

In caso di esito positivo, sarà opportuno intercettare il cliente evitando di farlo tornare; sempre che abbia già ritirato dalla fase precedente i documenti e pagato; nel caso dovesse tornare per forza sarà importante evitare che rientri in farmacia ma gli si consegneranno i documenti all'esterno.

Si dovrà dare al cliente informazione chiara sulle disposizioni riguardo l'isolamento domiciliare fiduciario del soggetto e dei contatti stretti.





ORDINE INTERPROVINCIALE
dei **FARMACISTI**
DI SASSARI E OLBIA-TEMPIO



FARMING
INGEGNERIA E PROCESSI
IN FARMACIA

Disinfezione e preparazione del locale dedicato

Dopo ogni test eseguito bisognerà passare, mediante panno usa e getta, la soluzione idroalcolica al 73% su tutte le superfici di contatto

In caso di positività, effettuare una sanificazione più accurata arrivando su tutte le superfici dell'ambiente, per esempio pulendo anche i pavimenti con la varechina e utilizzando soluzione idroalcolica anche in corrispondenza di oggetti e strumenti presenti nell'ambiente, per quanto non materialmente toccati dal cliente

Evitare di tenere in questo locale materiale superfluo (per es: faldoni, strumentazione, oggetti non necessari, prodotti in stoccaggio ecc)

