



La piattaforma nazionale dei pagamenti verso la PA

Quadro normativo, vantaggi, sviluppi futuri
e modalità di adesione per gli Enti

I soggetti coinvolti

Chi ha l'obbligo di aderire a pagoPA

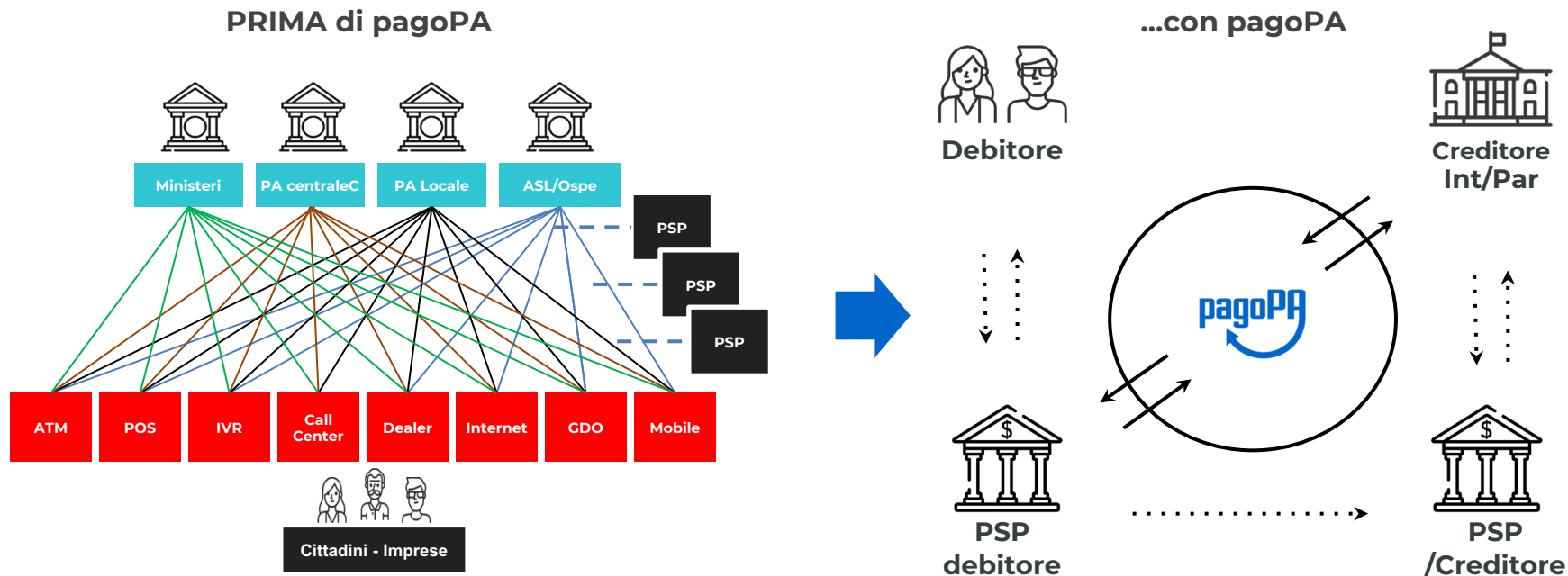
- **Enti Creditori:**
 - Le **Pubbliche Amministrazioni** (di cui all'art. 1, comma 2 del D. Lgs 165/2001), quindi centrali, locali e regionali, nonché le autorità amministrative indipendenti.
 - i **gestori di pubblici servizi**, ivi comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse
 - le **società a controllo pubblico**, come definite nel decreto legislativo 175/2016, escluse le società quotate
- **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento):** devono aderire per poter eseguire pagamenti in favore delle **Pubbliche Amministrazioni**. Per effettuare i pagamenti elettronici, ogni PSP può mettere a disposizione dei propri clienti una pluralità di strumenti di pagamento.
- **Pagatori:** Cittadini, Professionisti, Imprese

Perché pagoPA

Gli obiettivi della
piattaforma



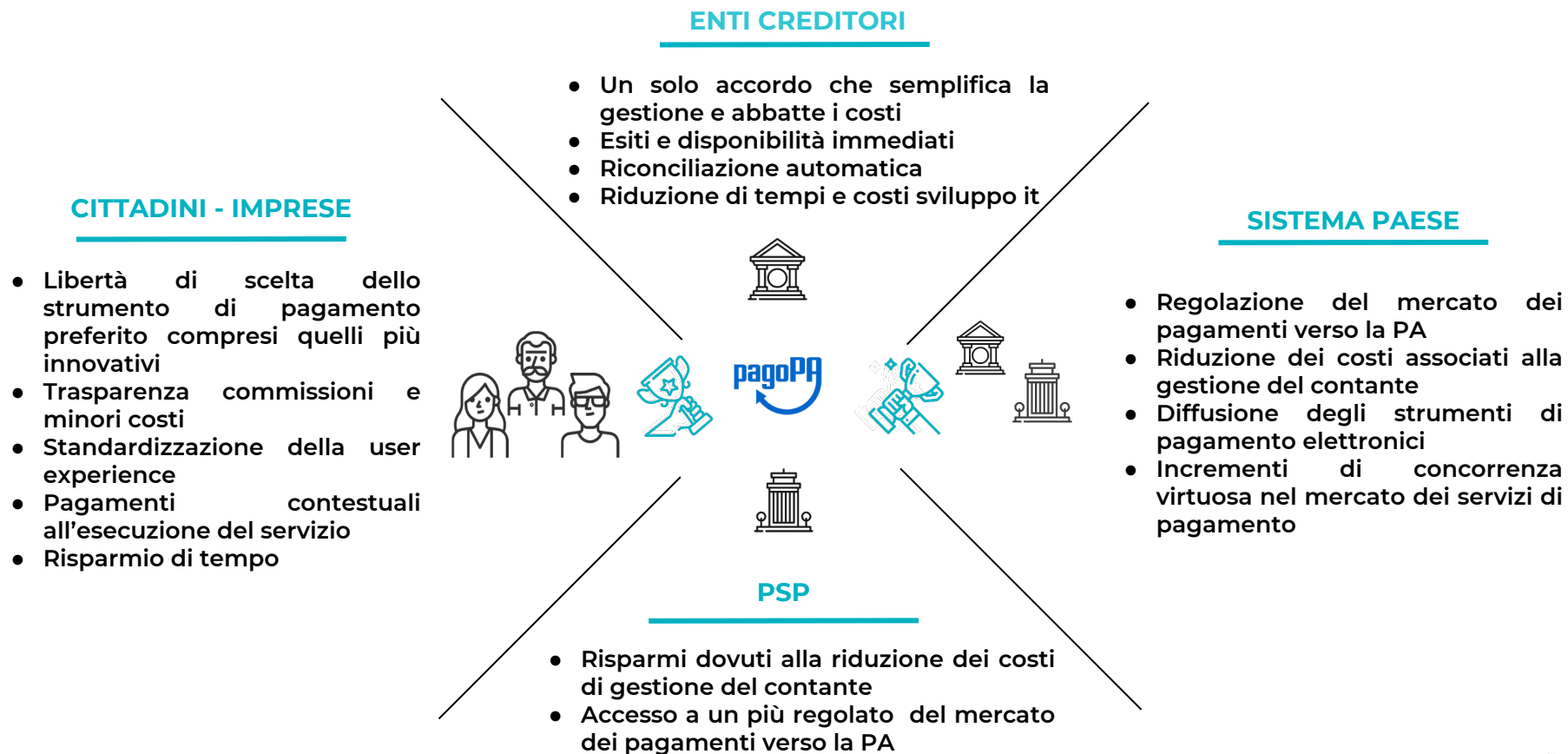
- **Incrementare l'uso di modalità elettroniche di pagamento a livello di Sistema Paese, data la rilevanza dei pagamenti verso la PA per numero di transazioni (ca. 550 mln) e volumi (€ +700 mld)**
- **Rendere il cittadino libero di scegliere come pagare, dando evidenza dei costi delle commissioni**
- **Ridurre i costi di gestione degli incassi per le PA e gli Enti pubblici (il costo del contante in Italia è tra i più elevati in Europa)**
- **Standardizzare a livello nazionale le modalità elettroniche di pagamento verso il settore pubblico**



Dalla complessità alla semplificazione e standardizzazione dei processi

Il nuovo paradigma prevede che le PA e i PSP siano interconnessi e abilitati a operare sulla base di unico accordo quadro che definisce gli standard di comunicazione, senza la necessità di stipulare accordi multipli.

I benefici di un modello winwin





Le regole di funzionamento della piattaforma

Come funziona pagoPA

Debitore

- Pagamenti da portale (spontaneo);
- Pagamenti mediante avviso PagoPA (90% circa degli incassi di un EC).

PSP debitore:

- Riceve tramite la piattaforma le informazioni messe a disposizione dell'EC per permettere al Debitore di eseguire il pagamento;
- Comunica tramite piattaforma le RT all'EC ed in un secondo momento il flusso di rendicontazione;
- Riversa nelle casse della Banca Tesoriera le somme a D+1.

Ente Creditore:

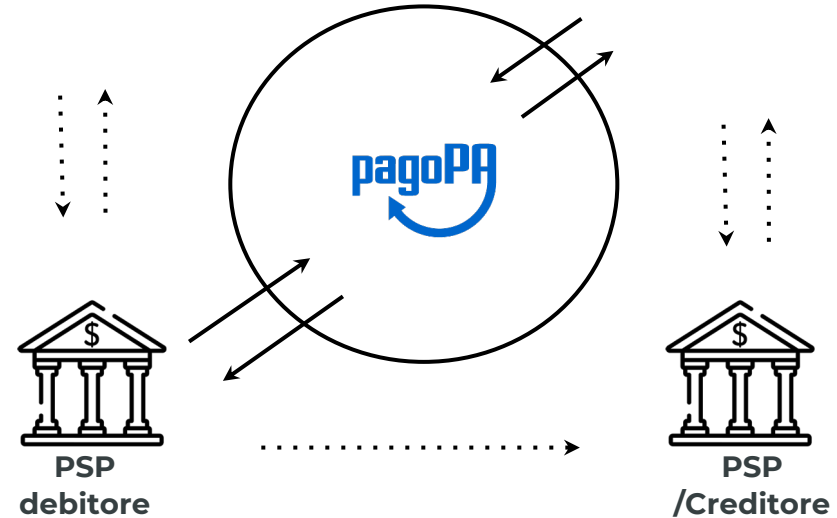
- Comunica attraverso la piattaforma le informazioni sui dovuti (posizioni debitorie) ai vari PSP dei debitori (RPT);
- Riceve tramite la piattaforma le RT e flusso di rendicontazione dai vari PSP (in modalità standardizzata);
- Creazione della reversale di incasso incrociando i dati del flusso di rendicontazione le RT provenienti dalla piattaforma e i movimenti di cassa.



Debitore



Creditore
Int/Par

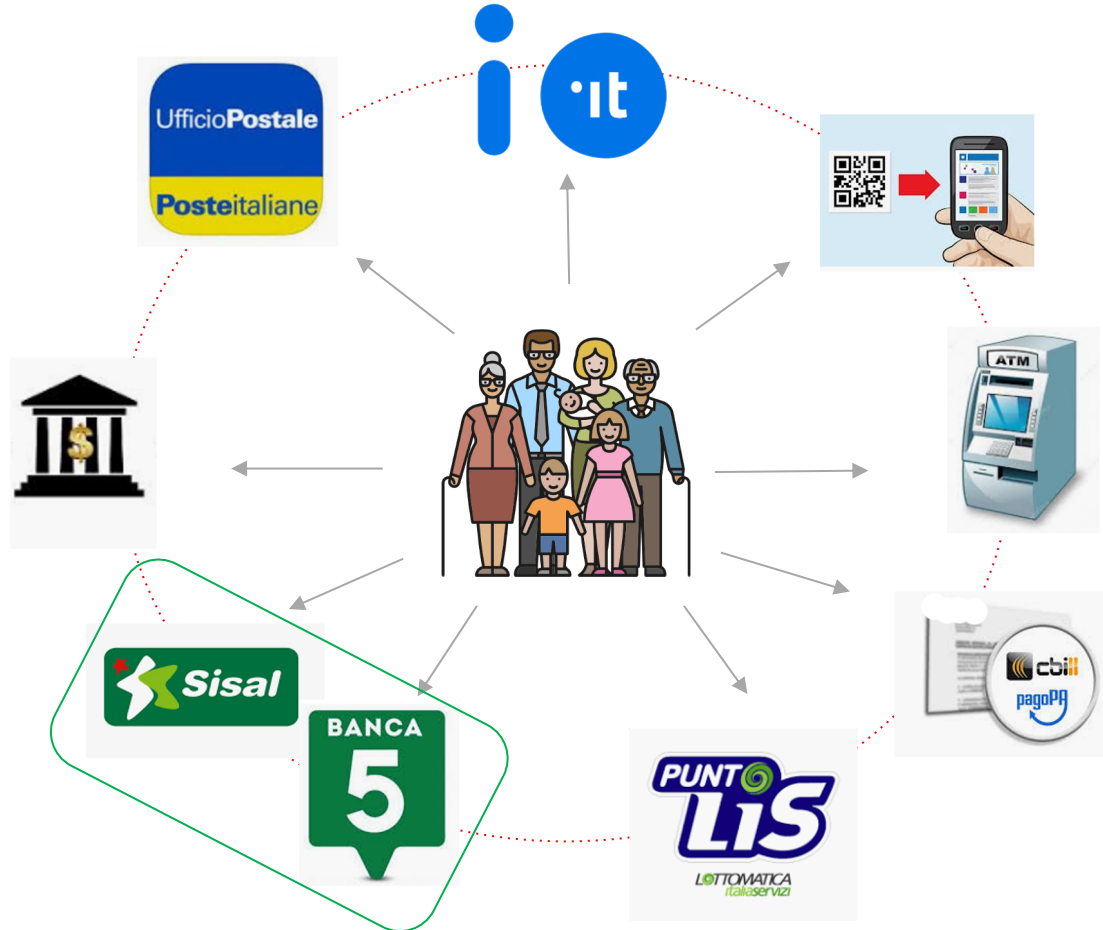




Il pagamento mediante avviso

Il pagamento avviene utilizzando gli sportelli fisici dei PSP (Uffici Postali, Tabaccai, Filiali bancarie, Grande Distribuzione ...) o i canali tecnologicamente avanzati (ATM, Home banking, APP, ...)









Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:


- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale


pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO		Milano Comune di Milano	
Tari 2018			
ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF PR08RS12A34C123F		
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it	Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)		
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it		
234,00 Euro entro il 31/01/2018 Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.	PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL. PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.		
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL A0EDT Identificativo Unico di Versamento (IUV) 1 1111 6000 0015 80 Codice Ente/Razienda 0119 9250 158	Euro 234,00
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Posteitaliane  Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore AUT: DBI.wireless.com/DEL net/1/area	 sul C/C n. 123456789012 Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158		

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale


AVVISO DI PAGAMENTO



Tari 2018

ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF PR0R5512A34C123F
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano <small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it</small>	Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)

QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate

234,00 Euro entro il **31/01/2018**

Puoi pagare con una **unica rata** oppure in **3 rate** (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it

PAGA SUL SITO O CON LE APP
del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.


PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 31/01/2018

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario dell'avviso **Mario Rossi** Euro **234,00**

Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**

Ente Creditore **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**


Codice CBILL **Identificativo Unico di Versamento (IUV)** **0111 6000 0015 80** Codice Ente/Razienda **0119 9250 158**

A0EDT

BOLLETTINO POSTALE PA

RATA UNICA entro il 31/01/2018

Posteitaliane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. MIN. CONC. 10/03/2015 (n. 10248) - 10/03/2015 (n. 10248)


€ sul C/C n. **123456789012** Euro **234,00**

Intestato a **Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari**

Destinatario dell'avviso **Mario Rossi**

Oggetto del pagamento **Tari 2017 - Suppletivo**



Codice Avviso **0011 1111 6000 0015 80** Tipo **P1** Codice Fiscale Ente **0119 9250 158**



Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

ENTE CREDITORE		DESTINATARIO DELL'AVVISO	
CF 1234567890		CF PR0R5512A34C123F	
Comune di Milano		Mario Rossi	
Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano		Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
Per informazioni www.comune.milano.it Email tassaris@udg.comune.milano.it PEC tassaris@pec.comune.milano.it			
QUANTO E QUANDO PAGARE?	DOVE PAGARE?		
<p>234,00 Euro entro il 31/01/2018</p> <p>Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rataizzazione non prevede costi aggiuntivi.</p> <p>L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</p>	<p>PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</p> <p>PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</p>		
<p>Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.</p>			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
<p>Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.</p>		<p>Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00</p> <p>Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo</p> <p>Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari</p> <p>Codice CBILL 1 1111 6000 0015 80</p> <p>A0EDT 1 1111 6000 0015 80</p> <p>Codice Ente/Razienda 0119 9250 158</p>	
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
<p>Posteitaliane</p> <p>Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore</p> <p>Aut. Min. Econ. e Fin. n. 100/2015</p>	<p>€ sul C/C n. 123456789012</p> <p>Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari</p> <p>Destinatario dell'avviso Mario Rossi</p> <p>Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo</p> <p>Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158</p>		

Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:



- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- **Area Tecnica con QR code**
- Area tecnica che integra il bollettino postale

ENTE CREDITORE		DESTINATARIO DELL'AVVISO	
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano <small>Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it</small>		Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE?		DOVE PAGARE?	
234,00 Euro entro il 31/01/2018 <small>Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.</small>		PAGA SUL SITO O CON LE APP <small>del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.</small>	
		PAGA SUL TERRITORIO <small>in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.</small>	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso Mario Rossi Euro 234,00 Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL 1 1111 6000 0015 80 Identificativo Unico di Versamento (IUV) A0EDT 0119 9250 158 Codice Ente/Razienda	
BOLLETTINO POSTALE PA		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Posteitaliane		sul C/C n. 123456789012 Euro 234,00	
Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore <small>Aut. Min. Econ. e Fin. n. 100/2015</small>		Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0811 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158	

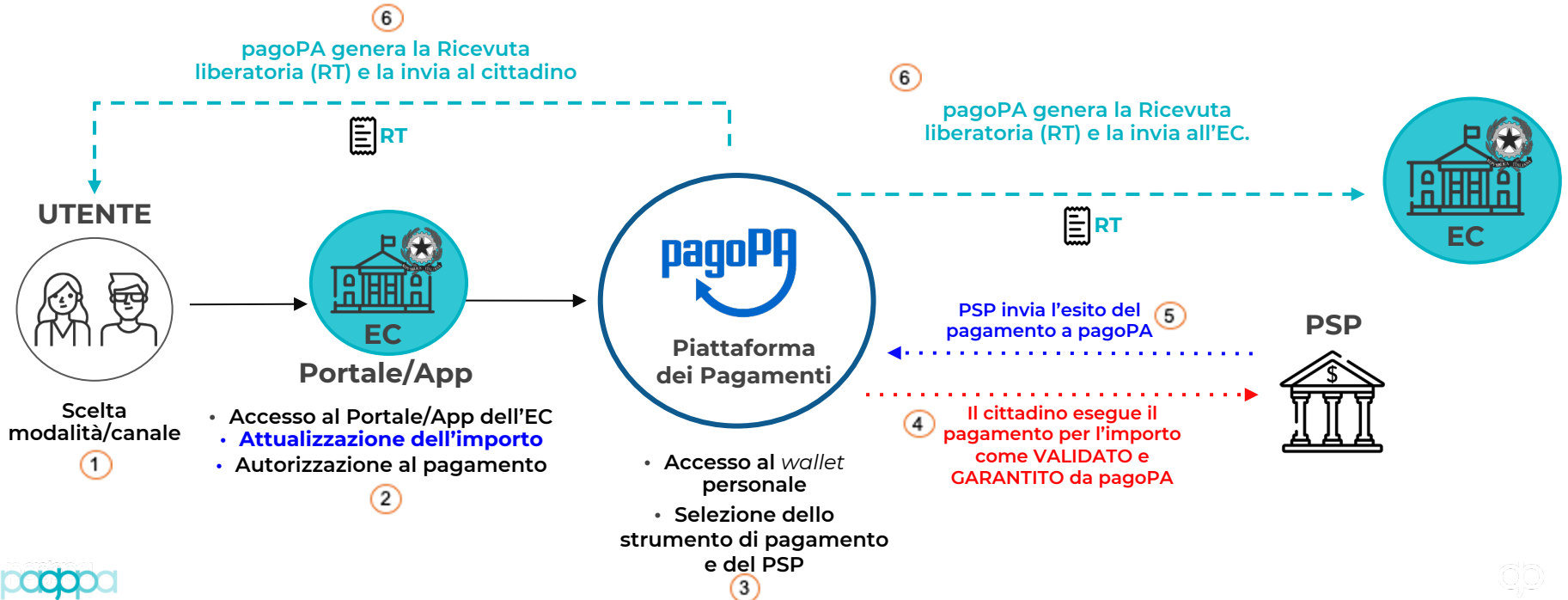
Avviso unico di pagamento

Maggiore spazio alle necessità informative dell'EC con 5 bande orizzontali dedicate a contenuti specifici:

- Intestazione/Logo
- Area EC: Beneficiario, Pagatore, causale, ecc
- Area Info: quanto, quando e dove pagare
- Area Tecnica con QR code
- Area tecnica che integra il bollettino postale

pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO		Milano Comune di Milano	
Tari 2018			
ENTE CREDITORE CF 1234567890	DESTINATARIO DELL'AVVISO CF PR0R5512A34C123F		
Comune di Milano Settore finanze ed oneri tributari Via S. Pellico 16, 20121 Milano Per informazioni www.comune.milano.it Email tassarifut@comune.milano.it PEC tassarifut@pec.comune.milano.it		Mario Rossi Viale Murillo 8, 20149 Milano (MI)	
QUANTO E QUANDO PAGARE? Puoi pagare anche a rate	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov.it		
234,00 Euro entro il 31/01/2018 Puoi pagare con una unica rata oppure in 3 rate (vedi pagina seguente). La rateizzazione non prevede costi aggiuntivi. L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL SITO O CON LE APP del «tuo Ente Creditore», di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL. PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.	
Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata ed al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 31/01/2018	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Ente Creditore Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Codice CBILL 1 1111 6000 0015 80 Codice Ente/Rivenda A0EDT 0119 9250 158	Euro 234,00
Posteitaliane Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore AUT: 000 www.servizioclienti.poste.it		€ sul C/C n. 123456789012 Intestato a Comune di Milano - Settore finanze ed oneri tributari Destinatario dell'avviso Mario Rossi Oggetto del pagamento Tari 2017 - Suppletivo Codice Avviso 0011 1111 6000 0015 80 Tipo P1 Codice Fiscale Ente 0119 9250 158	Euro 234,00 

Con pagoPA l'EC può sviluppare servizi interattivi che consentano al cittadino di scegliere il servizio di pagamento con un'esperienza analoga a quella di un sito di e-commerce ...



1. RICHIESTA CREDENZIALI

Per accedere al Portale delle Adesioni (PdA), gli enti devono farne richiesta a PagoPA S.p.A. inviando una mail all'indirizzo helpdesk@pagopa.it.

Alla PEC dell'ente (PEC registrata presso l'Indice delle Pubbliche Amministrazioni - IPA) verranno inviate delle credenziali per la nomina del referente dei pagamenti a cura del legale dell'ente, o un suo delegato. Il referente dei pagamenti riceverà quindi le credenziali per l'accesso al PdA, alla mail indicata in fase di nomina.

2. DOWNLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione formale si trova all'interno del portale al quale si accede con le credenziali di primo accesso (portal.pagopa.gov.it)

3. UPLOAD LETTERA DI ADESIONE

La lettera di adesione deve essere "caricata" nuovamente all'interno del portale delle adesioni

4. VERIFICA FORMALE E FINALIZZAZIONE

A fronte di una verifica formale da parte di PagoPA S.p.A si conclude il processo con la comunicazione al Resp. dei pagamenti

Come aderire alla piattaforma



**Al superamento della
verifica formale della
Lettera di Adesione si
conclude il processo
di adesione.**

**L'adesione è solo il primo passo per l'utilizzo della piattaforma
pagoPA**



Ogni Ente Creditore può connettersi al sistema pagoPA in modalità:

1.**DIRETTA**: l'Ente si fa carico di tutte le attività tecnico/organizzative necessarie, come avviene per le grandi organizzazioni (INPS, INAIL, ecc)

2.**INTERMEDIATA**: l'Ente demanda ad un altro soggetto (pubblico o privato) le attività necessarie, configurando una connessione. Per la selezione di tale soggetto l'Ente Creditore potrà avvalersi dei dati esposti nella rassegna degli Intermediari tecnologici (soggetti pubblici) e dei **Partner tecnologici**

L'attivazione di un soggetto è subordinata all'esecuzione dei test applicativi, l'accettazione degli SLA e il coordinamento del servizio di assistenza con il tavolo operativo pagoPA.

Completata l'attivazione l'EC si predispone affinché per ogni incasso sia utilizzata la piattaforma pagoPA

Il collegamento ai gestionali dell'Ente Creditore per l'attivazione delle connessioni costituisce un passo fondamentale per beneficiare delle funzionalità della piattaforma

Oltre l'adesione formale...

Attivazione delle connessioni



Qualificazione

Partner

Partner tecnologico qualificato: Partner tecnologico che, superata di una procedura di qualificazione, hai sottoscritto un accordo di servizio con PagoPA S.p.A.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>

I servizi erogati dal singolo soggetto sono referenziati in riferimento un Quadro Sinottico, progettato da pagoPA per fornire agli Enti Creditori una indicazione per stimare la complessità organizzativa dell'operazione.

<https://www.pagopa.gov.it/it/pubbliche-amministrazioni/quadro-sinottico/>



GRAZIE

account@pagopa.it

pagopa.gov.it

io.italia.it

FAQ: pagopa-docs-faq.readthedocs.io/it/latest/index.html

DOCS: docs.italia.it/italia/pagopa/

Forum: <https://forum.italia.it/c/pagopa>